

**SOP-EDM-01-P19 – Política de Cookies**

**Versão 1.0**

Fecha: 04/09/2025

## Sumário

1. Objetivo	3
2. O que são Cookies?	3
3. Como utilizamos Cookies?	4
4. Tipos de Cookies	4
5. Configurações e Preferências de Cookies	5
6. Informação Adicional	6
7. Disposições Gerais	6
8. Cumprimento e Revisão	6
9. Revisão e Aprovação	7
10. Controle de Revisões e Atualizações	7

## 1. Objetivo

O objetivo desta política é **estabelecer princípios e diretrizes para a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e gestão de cookies** nos sites e plataformas digitais da **Solvia Correspondente Financeiro LTDA**, assegurando que o tratamento desses dados seja realizado de forma **transparente, ética e em conformidade legal**.

Esta política busca:

- Garantir que os cookies utilizados respeitem a **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, o **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)** e demais regulamentações aplicáveis.
- Informar claramente aos usuários **quais cookies são utilizados, para quais finalidades e por quanto tempo permanecem armazenados**.
- Assegurar que os usuários tenham **direito de escolha** sobre os cookies que desejam habilitar, respeitando seu consentimento livre, informado e inequívoco.
- Definir mecanismos para a **gestão de preferências de cookies**, permitindo que os usuários modifiquem ou revoguem seu consentimento a qualquer momento.
- Integrar a gestão de cookies ao **Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI)** da Solvia, garantindo alinhamento com a **Política de Privacidade de Dados** e com a **Política de Segurança da Informação**.

## 2. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados por sites e armazenados no navegador do usuário durante sua navegação na internet.

Esses arquivos:

- permitem **reconhecer o dispositivo e as preferências do usuário** em visitas futuras;
- auxiliam na **funcionalidade e personalização** das páginas acessadas;
- possibilitam a **análise de uso e desempenho** dos sites;
- podem ser utilizados para **fins estatísticos, de segurança e de marketing**, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

É importante destacar que os cookies **não coletam informações pessoais sensíveis automaticamente**, mas podem identificar padrões de navegação, sendo classificados como **dados pessoais** quando permitem identificar direta ou indiretamente um indivíduo, de acordo com a **LGPD**.

### 3. Como utilizamos Cookies?

A Solvia utiliza cookies em seus sites e plataformas digitais com as seguintes finalidades:

- **Garantir funcionalidades essenciais**
  - Cookies estritamente necessários, que possibilitam o funcionamento adequado do site, a navegação segura e o acesso a áreas restritas.
  - Esses cookies são indispensáveis e não podem ser desativados.
- **Melhorar a experiência do usuário**
  - Personalização de conteúdo e funcionalidades de acordo com preferências registradas.
  - Facilitação do login e manutenção de sessões ativas de forma segura.
- **Otimizar desempenho e usabilidade**
  - Coleta de dados estatísticos e de tráfego para análise de performance.
  - Identificação de erros de navegação e melhorias na velocidade de carregamento das páginas.
- **Analizar comportamento de navegação**
  - Compreensão de como os usuários interagem com o site para aprimorar serviços, produtos e a experiência digital.
- **Ativar recursos de marketing e publicidade**
  - Exibição de anúncios relevantes conforme o perfil e preferências de navegação.
  - Integração com redes sociais e plataformas de terceiros.

Todos os cookies utilizados pela Solvia são tratados em conformidade com a **LGPD** e vinculados ao **consentimento do usuário**, quando aplicável.

### 4. Tipos de Cookies

A Solvia classifica os cookies utilizados em seus sites e plataformas digitais nas seguintes categorias:

- **Cookies Estritamente Necessários**
  - Garantem o funcionamento básico do site e permitem a navegação em áreas seguras.
  - São indispensáveis para a utilização dos serviços e não podem ser desativados.
- **Cookies de Desempenho ou Analíticos**
  - Coletam informações sobre como os usuários utilizam o site (ex.: páginas mais visitadas, tempo de navegação).
  - São usados exclusivamente para fins estatísticos e de melhoria da experiência.
  - Não identificam diretamente o usuário.

- **Cookies Funcionais**
  - Permitem que o site memorize escolhas feitas pelo usuário (ex.: idioma, região, preferências de layout).
  - Oferecem funcionalidades personalizadas e uma navegação mais conveniente.
- **Cookies de Marketing/Publicidade**
  - Utilizados para oferecer anúncios relevantes e personalizados.
  - Podem ser compartilhados com parceiros de publicidade e redes sociais, sempre com base no **consentimento do usuário**.
  - A recusa desses cookies não impede a navegação, mas pode impactar a personalização de conteúdo e campanhas.
- **Cookies Estatísticos:** São aqueles utilizados para ajudar a companhia a conhecer e aperfeiçoar o funcionamento do seu website, permitindo, por exemplo, o acompanhamento das páginas que acumularam maior quantidade de acessos ou os produtos mais procurados.
- **Cookies das redes sociais:** São aqueles utilizados por uma série de serviços providos pelas redes sociais que permitem que o usuário possa partilhar conteúdo com os seus amigos e ter seu perfil mapeado para utilizar em outros sites.

A Solvia mantém a lista atualizada de cookies utilizados, com sua descrição, finalidade e período de retenção, disponível para os usuários no banner de cookies do site.

## 5. Configurações e Preferências de Cookies

A Solvia garante ao usuário o direito de **escolher e gerenciar suas preferências de cookies**, em conformidade com a LGPD.

- **Consentimento inicial**
  - Ao acessar o site pela primeira vez, o usuário visualizará um **banner de cookies**, no qual poderá aceitar todos, rejeitar não essenciais ou configurar preferências individualmente.
- **Gerenciamento a qualquer momento**
  - O usuário poderá, a qualquer momento, **modificar ou revogar seu consentimento**, por meio do banner de cookies ou das configurações do navegador utilizado.
- **Configurações por navegador**
  - As instruções para ativar, desativar ou excluir cookies estão disponíveis nas opções de ajuda dos principais navegadores, incluindo:
    - Google Chrome
    - Mozilla Firefox
    - Microsoft Edge
    - Apple Safari

- **Consequências da desativação**
  - A desativação de cookies estritamente necessários pode comprometer o funcionamento correto do site.
  - A desativação de cookies funcionais, analíticos ou de marketing não impede a navegação, mas pode reduzir a personalização da experiência.

A Solvia recomenda que os usuários revisem periodicamente suas preferências de cookies para manter maior controle sobre seus dados pessoais.

## 6. Informação Adicional

- A gestão de cookies realizada pela Solvia está **diretamente vinculada à Política de Privacidade de Dados (SOP-EDM-01-P17)**, que estabelece os princípios gerais de tratamento de dados pessoais em conformidade com a LGPD.
- Informações detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais, direitos dos titulares e canais de atendimento estão disponíveis na Política de Privacidade.
- O usuário poderá entrar em contato com o **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** da Solvia para esclarecer dúvidas relacionadas ao uso de cookies ou ao tratamento de seus dados pessoais, por meio do e-mail: [gestao@solvia-group.com.br](mailto:gestao@solvia-group.com.br).
- Alterações relevantes nesta política serão comunicadas por meio do site oficial da Solvia, garantindo **transparência e atualização contínua**.

## 7. Disposições Gerais

- Esta política integra o **Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI)** da Solvia e deve ser interpretada em conjunto com a **Política de Privacidade de Dados (SOP-EDM-01-P17)** e a **Política de Segurança da Informação (SOP-EDM-01-P01)**.
- O uso dos sites e plataformas digitais da Solvia implica a ciência e concordância com os termos desta política.
- Esta política será **revisada periodicamente**, no mínimo uma vez por ano, ou sempre que houver mudanças relevantes em requisitos legais, tecnológicos ou operacionais.
- O descumprimento desta política poderá acarretar em **sanções disciplinares, contratuais ou legais**, conforme aplicável.
- Esta versão entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá válida até nova revisão aprovada pela Direção da Solvia.

## 8. Cumprimento e Revisão

- Todas as políticas constantes neste manual são de **cumprimento obrigatório** para colaboradores, diretores, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros estratégicos e terceiros que tenham acesso a informações ou ativos da Solvia.

- O não cumprimento poderá acarretar em **medidas disciplinares, contratuais, administrativas e legais**, de acordo com a gravidade da infração.
- As políticas deverão ser **revisadas anualmente** ou sempre que houver alterações relevantes em requisitos legais, regulatórios (LGPD, BACEN, COAF) ou tecnológicos.
- Auditorias internas periódicas serão realizadas para verificar o nível de conformidade com as políticas estabelecidas.
- Cabe ao **Oficial de Compliance/DPO** coordenar o processo de revisão e propor ajustes; a **Direção da Solvia** é responsável pela aprovação final.

## 9. Revisão e Aprovação

Revisou:

Sergio León Arango Mendoza  
Oficial de Compliance / DPO

Aprovou:

John Henry Murillo Salazar  
Gerente / Administrador

## 10. Controle de Revisões e Atualizações

Versão	Comentário / Descrição da Alteração	Responsável pela Elaboração/Revisão	Responsável pela Aprovação	Data de Atualização	Status de Publicação
0	Criação da versão inicial da política para Solvia	Sergio León Arango Mendoza – Oficial de Compliance/DPO	John Henry Murillo Salazar – Gerente/Administrador	01/09/2025	Interna (rascunho)
1.0	Primeira versão oficial publicada	Sergio León Arango Mendoza – Oficial de Compliance/DPO	John Henry Murillo Salazar – Gerente/Administrador	04/09/2025	Publicada